# **FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE**

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

**Adresát (prodávající):**

**Cooktrade s.r.o., Jaselská 722, 280 02, Kolín.**

Internetový obchod: cooktrade.cz

Společnost: CookTrade s.r.o.

Se sídlem: Jaselská 722, 280 02, Kolín

IČ/DIČ: 29006511

E-mailová adresa: info@cooktrade.cz

Telefonní číslo: + 420 735 176 666

**Spotřebitel:**

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon:

Můj e-mail:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dobrý den,

Dne ………………..jsem ve Vašem obchodě **cooktrade.cz** vytvořil objednávku č.: …………………………………………..mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: …………………………………………………………………………………………………………..Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, což je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání *(v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

1. **Datum objednání** ……………….**datum obdržení………………………….**

**Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem**

**……………………………………………………………………………………………………..**

1. **a budou navráceny zpět způsobem** (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu)**………………………………………………………………………………………**

 **V ……………………………..**, **Dne: ………………………………**

 ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Podpis, jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č.: …………………………………
2. Objednávka zboží.: ………………………………………………

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně*  *věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě, pokud konkrétní výrobce u konkrétního výrobku neuvádí jinak. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

CookTrade s.r.o., dne 14.11.2022